

Conditions générales

Programme Ultimate

Date de dernière mise à jour : 30/09/2024

« Ultimate » est un programme d'avantages proposé par la société Micromania, siège social : 955 route des Lucioles,

06901 SOPHIA ANTIPOLIS, FRANCE

RCS B 480 705 946, RCS de Grasse

TVA intracommunautaire : FR 32 480 705 946

(Ci-après dénommée « MICROMANIA » ou la « société MICROMANIA »).

Le programme Ultimate ci-après dénommé le « Programme » est proposé dans les magasins MICROMANIA et sur le site www.micromania.fr (ci-après dénommé le « Site ») par la société MICROMANIA. Il vous permet, en souscrivant à un Programme payant de un (1) an de bénéficier des avantages définis ci-après.

Le Programme est subordonné à l'acceptation préalable des présentes Conditions générales du Programme. Nous vous conseillons de consulter la rubrique « FAQ » du site pour toutes précisions et informations pratiques sur le Programme Ultimate.

I. Généralités :

Les présentes Conditions générales du Programme régissent exclusivement le Programme fourni par la société MICROMANIA sous la dénomination "ULTIMATE". Ces Conditions générales du Programme sont applicables aux inscriptions au Programme souscrites sur le site www.micromania.fr et dans les magasins MICROMANIA. Les Conditions générales de vente relatives aux commandes de produits MICROMANIA demeurent également applicables.

Vous vous engagez à fournir des informations sincères et véritables vous concernant.

Les présentes dispositions s'entendent sans préjudice des dispositions légales en la matière et notamment celles prévues au Code de la Consommation.

Vous vous engagez à informer MICROMANIA sous quinze (15) jours de toute modification des informations fournies lors de la souscription de votre Programme et notamment tout changement d'adresse e-mail. A défaut MICROMANIA sera susceptible de suspendre votre Programme dans les conditions prévues à l'article 15 « Suspension » des présentes Conditions générales du Programme.

Le Programme est réservé aux particuliers et ne peut être utilisé à des fins professionnelles. Le Programme n'est pas disponible pour les entreprises et personnes morales, ni pour les clients commandant des articles dans le but de les revendre ou pour un usage commercial, professionnel ou institutionnel.

Le Programme est accessible aux personnes mineures sous réserve de l'accord exprès de leur représentant légal.

La société MICROMANIA peut apporter toutes modifications qu'elle jugera nécessaire au Programme. Les conditions générales du Programme seront alors celles en vigueur sur le site à la date de la souscription au Programme. Toute évolution du Programme et/ou des avantages en vigueur sera communiquée aux adhérents du Programme par email au moins quinze jours avant leur prise d'effet.

2. Accès au Programme et validation de la souscription :

2.1 Accès au Programme

Pour accéder au Programme, vous devez :

- Avoir ou Créer une Mégacarte en magasin ou en ligne (après création de votre compte)
- Confirmer votre acceptation des Conditions générales du Programme et valider votre inscription au Programme.

Le compte vous permet de vous identifier sur le Site www.micromania.fr et vous permet l'accès aux différents services proposés par MICROMANIA. Le compte est accessible avec un identifiant et un mot de passe qui vous est strictement personnel.

Vous pourrez modifier votre mot de passe en accédant à la rubrique «Mes données personnelles» sur votre espace en ligne.

Vous devez informer immédiatement la société MICROMANIA de toute perte ou utilisation non autorisée de votre compte, de vos identifiants et mot de passe. Les mots de passe et identifiants sont personnels et vous vous engagez à ne pas les divulguer. À ce titre, vous êtes seul responsable de leur utilisation.

Toute tentative de substitution de mot de passe ou d'identifiant d'un autre utilisateur est strictement interdite. Nous nous réservons le droit d'accepter ou de refuser votre inscription pour tous motifs légitimes et dans les limites autorisées par la loi applicable.

2.2 Validation de la souscription

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales du Programme lors de la souscription au Programme. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales du Programme.

Un récapitulatif des informations liées au Programme et les Conditions générales du Programme, vous seront communiqués en format PDF via l'e-mail de confirmation de votre commande.

Adhésion en ligne ou en magasin : lors d'une adhésion au Programme effectuée en ligne ou en magasin MICROMANIA communiquera, par courriel à l'adhérent titulaire son numéro d'adhérent lui permettant de bénéficier en ligne et en magasin des avantages du Programme. L'adhérent au Programme peut obtenir une carte personnalisée dématérialisée, dite digitale, en téléchargeant gratuitement l'application mobile disponible sur App Store ou Google Play ou son Wallet.

Pour les renouvellements : l'adhérent conserve son numéro de Mégacarte lui permettant de bénéficier en magasin ou en ligne des avantages du Programme.

La conservation et l'usage de la Mégacarte MICROMANIA s'effectue sous la seule responsabilité de l'adhérent titulaire.

Le Programme Ultimate permet l'enregistrement des achats et permet d'avoir accès aux avantages Ultimate en vigueur au jour de votre achat.

3. Avantages

Ces avantages, à la date des présentes, sont les suivants :

- Le bénéfice de tous les avantages du statut Premium (liste disponible sur <https://www.micromania.fr/fidelite.html>).
- Le bénéfice d'un cadeau offert pour toute souscription en ligne ou en magasin.
- Le bénéfice d'opérations promotionnelles sur des articles ou ensemble d'articles sélectionnés par MICROMANIA. Ces offres spéciales sont annoncées régulièrement, sur le site www.micromania.fr. Offres non cumulables avec toute autre promotion en cours ou selon conditions. La liste de produits éligibles peut être soumise à modifications.
- Le bénéfice d'une durée de un (1) an pour tous les bons fidélité émis pendant la période d'adhésion au Programme.
- Le bénéfice d'un bon achat émis lors de l'adhésion d'une valeur de vingt euros (20€) valable en ligne et en magasin, valable un (1) mois après la date d'adhésion et d'une durée de un (1) mois. Le bon est utilisable sous condition dont les modalités sont précisées lors de l'émission et l'envoi du bon à l'adhérent.
- Le bénéfice d'accéder à des avant-premières ou ventes privées réservées exclusivement aux adhérents au Programme.
- Le bénéfice d'accéder à des loteries uniquement réservées aux adhérents au Programme.

Lors de la souscription, si le client possède déjà une Mégacarte, les points, achats qualifiants, bons fidélités, le porte-monnaie électronique seront conservés et accessibles dans l'espace client ou en magasin. Dans le cadre d'une création en ligne gratuite du compte client et de la Mégacarte, l'accès au Programme Ultimate sera possible après 24h.

MICROMANIA se réserve le droit de faire évoluer le Programme. Nous vous en informerons au moins quinze (15) jours avant son effectivité. Notamment, si tout partenariat avec des tiers venait à prendre fin l'adhérent MICROMANIA ne pourrait demander une compensation financière.

Ces différents avantages ne sont pas accordés :

- Sur les produits et Services bénéficiant déjà d'une offre promotionnelle non cumulable,
- Sur les produits et Services pour lesquels elles seraient prohibées par les dispositions légales ou réglementaires (notamment revente à perte),
- Sur les livres et produits digitaux,
- Sur les cartes-cadeaux, les programmes de location, les produits d'assurance et les prestations de SAV.

Sur le Site, ces différents avantages sont valables uniquement sur les produits vendus, expédiés sur le Site ou en retrait 1h magasin.

Les avantages demeurent valables pendant la durée de l'adhésion.

Les avantages obtenus lors de l'achat de produit seront annulés en cas de restitution du produit ou accompagnée d'un remboursement dudit produit.

Les avantages ne peuvent être obtenus en magasins MICROMANIA que sur présentation en caisse de la carte dématérialisée accessible dans l'application MICROMANIA ou du Wallet..

Ces avantages ne sont valables qu'en France Métropolitaine.

4. Durée du Programme

Le Programme que vous souscrivez a une durée d'un (1) an.

La date de fin du Programme vous sera communiquée soixante (60) jours avant par email.

MICROMANIA se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute souscription au Programme d'un utilisateur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'un Programme antérieur ou en cas d'abus dans l'utilisation du Programme.

5. Prix - Modalités de paiement

Le prix du Programme est consultable sur le Site. Le fait de valider la souscription au Programme implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué.

MICROMANIA pourra modifier le prix du Programme. Dans ce cas, le prix de votre Programme en cours ne sera pas modifié pendant la période en cours et le Programme au nouveau prix sera soumis à l'acceptation de l'adhérent au moment du renouvellement de son adhésion. MICROMANIA vous informera par e-mail à l'adresse renseignée dans votre compte de toute hausse de tarif.

6. Droit de rétractation - Dispositions applicables à la souscription sur www.micromania.fr

Le Programme prend effet à la date de souscription du Programme. Conformément aux dispositions légales en vigueur, si vous avez souscrit au Programme sur le Site, vous bénéficiez d'un droit de rétractation pendant quatorze (14) jours à compter de la souscription au Programme. La demande de résiliation doit se faire sur le site à la rubrique Programme Ultimate de la FAQ du site, <https://www.micromania.fr/aide.html?thematic=megacarte-fidelite>, avec le document disponible en Annexe I. La date prise en compte pour déterminer si vous avez exercé votre droit de rétractation dans le délai imparti de quatorze (14) jours sera la date d'envoi de votre demande sur la FAQ.

Si vous décidez d'exercer votre droit de rétractation et que vous n'avez bénéficié d'aucun des avantages, nous vous rembourserons intégralement les frais de souscription que vous avez payé lors de l'adhésion au Programme. Dans le cas contraire une procédure vous sera communiquée lors de l'évaluation de votre demande sous un délai de un (1) mois. La procédure et les modalités de remboursement sont variables en fonction des avantages perçues et du mode de retour des produits et services soumis au Programme.

Dans le cadre de retour de produits sur notre plateforme logistique, les Frais de livraison de retour sont la charge de l'Utilisateur (sauf produit défectueux ou erreur de préparation). Les frais d'envoi initiaux de la commande seront remboursés, hormis dans un cas de retour partiel de commande.

7. Service Clientèle

Pour toute information ou question, notre Service Clientèle est à votre disposition sur le site : <https://www.micromania.fr/aide.html>

Vous êtes informé que dans le cadre de l'activité du Service Clientèle, vos données sont accessibles par des sous-traitants, agissant pour le compte de MICROMANIA. MICROMANIA met en œuvre toute procédure requise pour obtenir les garanties nécessaires à la sécurisation de tels transferts. Plus d'information sur le traitement de vos données dans la rubrique Données personnelles.

8. Engagements d'utilisation du Programme

En utilisant le Programme vous vous engagez à faire une utilisation responsable en conformité avec l'ensemble des dispositions prévues aux présentes Conditions générales du Programme et dans le respect des lois en vigueur.

Vous vous engagez notamment à utiliser le Programme selon des modalités autorisées par les présentes Conditions générales du Programme notamment ne pas utiliser le Programme de façon abusive ou à des fins illégales notamment sans que cette liste soit limitative, ne pas transmettre le bénéfice de votre Programme personnel à un tiers, ne pas faire un usage commercial du Programme, ne pas usurper l'identité d'un utilisateur ou utiliser un compte qui ne vous appartient pas.

9. Suspension - Fin de l'accès au Programme

MICROMANIA pourra sans préavis mettre fin à l'accès du client au Programme, par courrier électronique ou par simple courrier postal en cas de manquement aux présentes Conditions générales du Programme ou plus généralement en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse du Programme.

MICROMANIA pourra également décider de mettre fin au Programme à tout moment pour des raisons qui lui appartiennent, sans que des indemnités ne puisse lui être réclamées autres que le remboursement des sommes non utilisées dans le cadre du Programme. Dans ce cas, vous serez informés préalablement de la fin du Programme.

I 0. Données Personnelles

Nature et caractéristiques du Programme d'adhésion

ULTIMATE est un Programme d'adhésion payant basé sur un programme relationnel dont la nature est de vous de vous tenir informé des avantages et promotions dont vous pouvez bénéficier dans le temps du fait de la récurrence de vos achats en tant que client privilégié de l'enseigne MICROMANIA.

En souscrivant à ULTIMATE vous acceptez de recevoir les emails liés au fonctionnement du Programme ainsi que des informations liées au Programme permettant de bénéficier des meilleures offres et avantages offerts par ULTIMATE.

La mise en œuvre du Programme repose sur la connaissance des adhérents afin de leur adresser les offres commerciales les plus adaptées et les plus pertinentes. Pour cela nous réalisons un profilage à des fins publicitaires des adhérents au programme pour le compte de MICROMANIA.

Compte web MICROMANIA

Pour bénéficier totalement du Programme, vous devez être titulaire d'un compte web ou rattacher votre numéro d'adhérent Mégacarte à votre compte Web existant afin de bénéficier de l'ensemble des avantages ULTIMATE.

En communiquant votre adresse email lors de la demande d'adhésion ULTIMATE un compte Web est automatiquement créé pour les besoins de l'exécution du programme relationnel. Pour vous connecter et compléter les informations, il suffit de cliquer sur le lien qui vous sera communiqué pour recevoir votre code confidentiel.

Plus d'information sur les conditions d'utilisation du compte ici : <https://www.micromania.fr/vie-privee.html>

Informations collectées et finalités

Les informations et données collectées dans le cadre du Programme (données d'identification, de contact et d'achats) sont traitées par MICROMANIA.

Vos données sont nécessaires à la gestion de votre compte MICROMANIA et du Programme ULTIMATE, à vos relations commerciales avec MICROMANIA, ainsi qu'à des fins de prévention de la fraude, d'analyses statistiques et de connaissance client au sein de la société.

Elles peuvent être transmises aux sociétés aux sociétés – sous- traitants – dans le cadre de l'exécution des Programmes et commandes notamment gestion, exécution, traitement et paiement.

Base légale

Ces traitements reposent sur l'exécution du contrat (présentes Conditions) ou l'intérêt légitime de MICROMANIA.

Les communications que vous recevez dans le cadre de ULTIMATE

En tant qu'adhérent ULTIMATE, vous recevez des communications destinées à vous tenir informés sur le fonctionnement du Programme, les avantages du statut d'adhérent ULTIMATE et sur votre relation avec l'enseigne par communication électronique (email, SMS, push application). Ces communications ont pour but de vous permettre de bénéficier au mieux du Programme demandé. Vous pouvez vous désinscrire de certains emails non nécessaires à l'exécution du Programme via le lien de désinscription présent dans les emails ou des mentions STOP des SMS.

Exercer vos droits

Vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant) et définir le sort de vos données personnelles « post mortem » depuis la FAQ du Site <https://www.micromania.fr/aide.html?question=comment-supprimer-donnees-personnelles> en précisant l'e-mail du compte rattaché au Programme d'adhésion. Vous pouvez également effectuer vos demandes par courrier :
MICROMANIA-ZING

Service Clients

BP 9

06901 SOPHIA-ANTIPOLIS.

Nous pourrions procéder à des vérifications d'identité afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données.

Durées de conservation

Vos données dans le cadre de votre adhésion seront conservées pendant toute la durée de votre adhésion et pendant trois (3) ans à compter de votre dernier contact avec la MICROMANIA. Vos informations et données sont également conservées à des fins de sécurité (y compris pour la prévention de la fraude), afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Pour plus d'information sur vos données personnelles consultez la **Politique de Protection des données personnelles MICROMANIA** accessible ici : <https://www.micromania.fr/vie-privee.html>

II. Droit applicable - Litiges - Traitement des réclamations – Médiation

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

La langue du présent contrat est la langue française.

Pour toute réclamation vous pouvez contacter le Service clientèle via le formulaire de contact :

<https://www.micromania.fr/contacts>

I 2. Validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les conditions et informations sur les caractéristiques du Programme, ainsi que les présentes Conditions générales du Programme lors de la souscription au Programme. Vous déclarez avoir la pleine capacité juridique ou les autorisations nécessaires et accepter les présentes conditions générales.

Annexe I – Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée sur www.micromania.fr (produits vendus et expédiés par MICROMANIA).

A l'attention de MICROMANIA

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien/pour la prestation de Programme(*) ci-dessous :

Commandé le :

N° de commande :

Adresse email du compte MICROMANIA utilisée pour la commande :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

:

Date :

